



Onze producten en diensten

- Fysiotherapie
- Manuele Therapie
- Bekkenfysiotherapie
- Zwanger-Fit®
- Medische Trainings Therapie
- Fysio-Fitness
- Beweegprogramma's
- Gezond gewicht
- Dry Needling
- Medical tape

VAN ASCH VAN WIJCKSKADE 28 | 3512 VS UTRECHT | TEL (030) 870 06 06
INFO@FYSIOTHERAPIEBINNESTAD.NL | WWW.FYSIOTHERAPIEBINNESTAD.NL

Praktijkfolder

Meer informatie?

Bel: (030) - 870 06 06

Mail: info@fysiotherapiebinnenstad.nl

Bezoek: Asch van Wijckskade 28, 3512 VS Utrecht

Kijk op: www.fysiotherapiebinnenstad.nl

Openingstijden

- Maandag 07.30 - 21.00 uur
- Dinsdag 07.30 - 20.00 uur
- Woensdag 07.30 - 18.00 uur
- Donderdag 07.30 - 21.00 uur
- Vrijdag 07.30 - 17.00 uur
- Zaterdag gesloten
- Zondag gesloten



De praktijk

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in de praktijk. U wordt geïnformeerd over de reglementen zoals de afbelprocedure en hygiëne.

Verder vindt u in deze folder de openings-tijden en informatie over de bereikbaarheid.

Wat neemt u mee

- handdoek
- bij de eerste afspraak: legitimatie
- eventueel uw verwijzing, als u verwezen bent door huisarts of specialist

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Tijdens uw eerste bezoek vindt er eerst een intake en onderzoek plaats. De fysiotherapeut zal door middel van een gesprek en een lichamenlijk onderzoek het probleem proberen te achterhalen. Samen met u wordt er daarna een plan voor de behandeling opgesteld. Vervolgens tekent u samen met de therapeut de behandelovereenkomst. Hierin is vastgelegd of u akkoord gaat met de behandeldoelen, betalingsvoorwaarden, delen van gegevens naar verwijzers en toestemming voor het toesturen van het klanttevredenheidsonderzoek. De duur van het eerste bezoek, inclusief administratie, is 30 tot 45 minuten.

Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF)

Sinds 1 januari 2006 zijn wij direct toegankelijk voor fysiotherapeutische zorg. Patiënten kunnen ons direct consulteren zonder eerst bij een (huis) arts te zijn geweest. Tijdens de eerste behandeling

vindt dan eerst een 'DTF-screening' plaats waarmee wij snel duidelijkheid kunnen krijgen of uw klachten behandeld kunnen worden door de fysiotherapeut.

Afzeggen

U kunt uw afspraak minstens 24 uur van tevoren telefonisch of per mail afzeggen. Niet of niet tijdig afgezegde afspraken worden volledig in rekening gebracht.

Afwezigheid van de fysiotherapeut

Bij ziekte of afwezigheid van de fysiotherapeut wordt u vroegtijdig afgebeld en zal er een nieuwe afspraak worden gemaakt. Bij langdurige afwezigheid van een therapeut, zal er voor vervanging worden gezorgd. Hier wordt u tijdig van op de hoogte gesteld.

Uw gegevens

U hebt het recht uw eigen gegevens in te zien. De fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Alleen een verslag aan de verwijzend arts bevat gegevens over uw behandeling. Aan derden wordt over u en de behandeling geen mededeling gedaan. Dit laatste geldt ook voor Arbodiensten en verzekeringen. Wij zullen alleen gegevens over u verstrekken als we in het bezit zijn van een schriftelijke en door u gedateerde en ondertekende verklaring waarin u aan die dienst of verzekering toestemming geeft om gegevens over uw behandeling van ons te verkrijgen.

Verslag (verwijzend) arts

Aan het einde van de behandeling en soms als dat tussentijds nodig is, wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd. U kunt dit verslag uiteraard ook zelf inzien voordat het naar de arts wordt verzonden.



Archivering

In principe zijn we verplicht om uw gegevens minimaal 10 jaar te bewaren. Na die tijd zorgen wij er voor dat uw gegevens op verantwoorde wijze worden vernietigd. Mocht u willen dat uw gegevens al eerder worden vernietigd, dan kunt u dat altijd schriftelijk bij ons aanvragen. In dat geval zijn we verplicht het dossier binnen 3 maanden te vernietigen.

Klachten

Mocht u klachten hebben over uw therapeut of over de gang van zaken, dan kunt u contact opnemen met Jan Bert van Vliet of Randy Haalboom. Ook kunt u terecht bij het Keurmerk Fysiotherapie. Wij nemen deel aan de klachtenprocedure van het Keurmerk. Kijk voor meer informatie op onze website.

Betaling

Wanneer u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie vindt betaling rechtstreeks plaats via uw zorgverzekeraar. U krijgt van ons dan geen rekening. De behandelingen worden rechtstreeks aan ons vergoed door uw zorgverzekeraar, mits wij hier een contract mee hebben afgesloten. Indien u bij een zorgverzekeraar verzekerd bent waarmee wij geen contract hebben afgesloten of wanneer u niet of slechts gedeeltelijk verzekerd bent voor fysiotherapeutische behandelingen, dient u na afloop van de behandeling deze via PIN of contant direct te betalen. De tarievenlijst hangt in de wachtkamer.