



VAN ASCH VAN WIJCKSKADE 28 | 3512 VS UTRECHT | TEL (030) 870 06 06
INFO@FYSIOTHERAPIEBINNESTAD.NL | WWW.FYSIOTHERAPIEBINNESTAD.NL

Klachtenregeling

Meer informatie?

Bel: (030) - 870 06 06

Mail: info@fysiotherapiebinnenstad.nl

Bezoek: Asch van Wijckskade 28, 3512 VS Utrecht

Voor openingstijden van Fysiotherapie
Binnenstad kunt op onze website terecht:
www.fysiotherapiebinnenstad.nl



Een klacht?

We doen onze best u zo goed mogelijk te behandelen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent. Het gaat niet zoals u dat wenst.

Het hoeft niet eens een echte 'klacht' te zijn. Misschien vindt u het eigenlijk de moeite niet eens waard. Toch verzoeken wij u vriendelijk dit met uw fysiotherapeut te bespreken. Liefst zo snel mogelijk. Hoe eerder het is uitgesproken, des te beter. U biedt ons zo de mogelijkheid onze service te verbeteren waar wij dat kunnen. Er zijn verschillende manieren om uw probleem te bespreken.

Een gesprek

Bespreek uw probleem met degene die u heeft behandeld. Vindt u dit moeilijk? Dan kunt u een vriend(in) of familielid meenemen.

Bemiddeling

U kunt een bemiddelingsgesprek aanvragen. Dit kan bij het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie).

Advies

U kunt informatie krijgen bij het IKG (Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg) of bij het LIP (Landelijk Informatiepunt voor Patiënten). Beide bureaus kunnen u adviseren hoe u het beste uw klacht kenbaar kunt maken.

Klachtenprocedure

Levert een gesprek niet het gewenste resultaat? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen of iemand machtigen dit namens u te doen. Een onafhankelijke commissie behandelt uw klacht. Stuur uw brief naar één van de volgende instanties:

Instanties

1. Klachtencommissie van het KNGF

Secretaris Klachten commissie KNGF
Postbus 248, 3800 AE Amersfoort
tel. 033 - 467 29 00 (u wordt doorverbonden)

2. Verenigingstuchtrecht van het KNGF

Commissie van Toezicht
Secretaris Commissie van Toezicht KNGF
Postbus 248, 3800 AE Amersfoort,
tel. 033 - 467 29 00 (u wordt doorverbonden)

3. Regionaal Tuchtcollege

Stuur uw brief naar:
Landelijk Informatiepunt voor Patiënten,
Postbus 9101, 3506 GC Utrecht
tel. 030 - 266 16 61